

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Государственное бюджетное учреждение культуры «Иркутский областной художественный музей им. В.П. Сукачёва» располагается в 9 зданиях общей площадью 6614,8 кв. м, доступных населению. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание музея оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, обслуживается охранной организацией. Прилегающая к учреждению территория частично асфальтирована и озеленена. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположена информация о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. В каждом выставочном зале также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места для ожидания и отдыха.

Кабинет администрации для приема граждан (приемная) оборудован на первом этаже. Для удобства посетителей на дверях залов — информационные вывески. В здании Усадьбы В.П. Сукачёва установлен информационный терминал. В гардеробе имеется аптечка для оказания первой медицинской помощи. Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями. В состав помещений учреждения также входят: экспозиционные залы, помещение для сторожей, санузел, служебные помещения, гардеробы для посетителей. В парке оборудованы беседки и установлены скамейки для организации отдыха посетителей.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен видео- и музыкальной аппаратурой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и обучающих занятиях. Для плохо слышащих посетителей используются информационно-коммуникационные панели с интегрированным устройством воспроизведения. Также в музее предоставляются аудиогиды (22 шт.), которыми могут воспользоваться все посетители. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. Для обеспечения доступа посетителей с ограниченными возможностями музеем приобретены ступенькоходы, позволяющие обеспечить доступ на второй этаж лицам, передвигающимся в инвалидных колясках.

Для обеспечения сохранности произведений искусства оборудована реставрационная лаборатория (лампы-лупы, вертикальный УФ светильник на штативе, цифровой фотокомплекс), в выставочных помещениях установлены увлажнители воздуха. Для контроля температурно-влажностного режима приобретены цифровые измерители влажности и температуры. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт музейного объединения по адресу: <http://www.museum.irk.ru/>, посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону(факсу): 8 (3952)333-973, 24-33-97, а также отправив сообщение на электронную почту iohm@irk.ru.

В целях безопасного пребывания клиентов в музее установлена пожарная сигнализация. Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы музея, расширения его экспозиционного пространства.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

Охрана музея осуществляется круглосуточно частной охранной организацией на основании заключенного контракта, организованы посты с вооруженной охраной. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.